

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

SPOLOČNOSTI HOERBIGER ŽANDOV s.r.o. – organizačná zložka

Oblasť Slovenská republika

pre

Dodávky produktov a služieb

Verzia platná od 1. marca 2016

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto Všeobecné podmienky platia pre všetky nákupy a dodávky Produktov od Dodávateľa (a to aj vtedy, keď sa Produkty dodávajú v rámci poskytovania Služieb) a pre Služby poskytované Dodávateľom. Uzavretím Zmluvy s Dodávateľom Odberateľ súhlasí s týmito Všeobecnými podmienkami. Všetky objednávky sa považujú za ponuku Odberateľa na nákup Produktov a/alebo odber Služieb v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami.

V prípade, že sa Odberateľ v ponuke či prijatí ponuky odkáže na obchodné podmienky, ktoré sú v rozpore s týmito Všeobecnými podmienkami, Zmluva je napriek tomu uzavretá, s obsahom určeným v tom rozsahu, v akom nie sú v rozpore obchodné podmienky a tieto Všeobecné podmienky. Ak to však vylúči Odberateľ alebo Dodávateľ, najneskôr bez zbytočného odkladu po výmene prejavov vôle, Zmluva uzavretá nie je.

2. Definície

Pojmy uvedené v týchto Všeobecných podmienkach veľkými začiatočnými písmenami majú nasledujúci význam:

Čiastková zmluva	Zmluva na jednotlivé plnenia uskutočňované Dodávateľom (dodávka Produktov/poskytnutie Služieb) uzavretá písomným potvrdením objednávky Odberateľa Dodávateľom, keď Odberateľ predkladá objednávku na základe rámcovej Zmluvy.
Dodávateľ	HOERBIGER ŽANDOV, s.r.o. so sídlom: Nádražní 10, Žandov 471 07, Česká republika, IČO: 48 265 578, Rejstříkový soud v Ústí nad Labem, Spisová značka C 4436, prostredníctvom organizačnej zložky HOERBIGER ŽANDOV, s.r.o. – organizačná zložka, Cementárska 15, Stupava 900 31, IČO: 36 713 252, Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka číslo: 1440/B
Miesto plnenia	Také miesto, na ktorom sa nachádza Zariadenie Odberateľa (uvedené v Zmluve) a kde budú používané Produkty a/alebo kde budú poskytované Služby.

Miesto výroby	Miesto konečného zostavenia Produktu pred dodaním Produktu Odberateľovi.
Odberateľ	Podnikateľ, ktorému Dodávateľ dodáva Produkty a/alebo poskytuje Služby na základe Zmluvy.
Produkt	Veci (tovar) dodávané Dodávateľom na základe týchto Všeobecných podmienok.
Predpisy v oblasti kontroly vývozu	Exportné alebo reexportné obmedzenia vyplývajúce z predpisov niektorých krajín v oblasti kontroly vývozu, ktoré si môžu vyžadovať súhlas príslušnej vlády alebo orgánov pre ďalší vývoz alebo transfer Produktov.
Preberacie skúšky	Skúšky vykonávané pred dodaním Produktu Odberateľovi na zabezpečenie súladu Produktu so Zmluvou alebo akýmikoľvek požiadavkami dohodnutými písomne medzi Dodávateľom a Odberateľom.
Služby	Služby poskytované Dodávateľom na základe týchto Všeobecných podmienok.
Zmluva	Vzájomné dojednanie medzi Dodávateľom a Odberateľom v písomnej forme, na ktorého základe sa realizujú dodávky/služby Dodávateľa. Ak nie je medzi Stranami dohodnuté inak, v prípade rozporu medzi Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami má prednosť Zmluva. Zmluva môže byť medzi Stranami uzavretá ako rámcová alebo ako jednorazová na neopakujúce sa plnenie.
Strany	Odberateľ a Dodávateľ spoločne, každý z nich jednotlivo „ Strana “.
Všeobecné podmienky	Tieto všeobecné podmienky spoločnosti HOERBIGER ŽANDOV s.r.o. – organizačná zložka
Zariadenie	Strojové zariadenie alebo stroj, príp. časti strojového zariadenia či stroja, na ktorých alebo v súvislosti s ktorými budú dodané Produkty používané a/alebo Dodávateľ bude poskytovať Služby.

ZVLÁŠTNE USTANOVENIA NA DODÁVKY PRODUKTOV

3. Údaje o Produkte

Ak nie je medzi Stranami dojednané inak, Dodávateľ dodá Odberateľovi Produkt za cenu podľa cenníka a podľa technickej špecifikácie, ktoré sú platné ku dňu uzavretia Zmluvy alebo Čiastkovej zmluvy.

4. Výkresy a opisy

1. Všetky výkresy a technická dokumentácia súvisiace s Produktmi alebo výrobou predložené Dodávateľom Odberateľovi, pred vznikom alebo po vzniku Zmluvy, zostanú vlastníctvom Dodávateľa a sú jeho obchodným tajomstvom. Výkresy, technické dokumenty alebo iné technické informácie prevzaté Odberateľom nebudú bez súhlasu Dodávateľa použité na iný účel, než na ktorý boli poskytnuté. Bez súhlasu Dodávateľa nesmú byť použité alebo kopírované, reprodukované, šírené ani oznamované tretím osobám.

2. Na podporu inštalácie, prevádzky a údržby Produktov poskytne Dodávateľ Odberateľovi bezplatne informácie a výkresy v rozsahu týkajúcom sa inštalácie, prevádzky a údržby Produktov.
3. Tieto informácie a výkresy budú odovzdané v dohodnutom počte kópií alebo najmenej v jednej kópii od každého kusu. Dodávateľ nie je povinný poskytnúť výrobné výkresy k Produktom alebo náhradným dielcom.

5. Preberacie skúšky

1. Preberacie skúšky sa uskutočnia, len ak budú výslovne dohodnuté v Zmluve.
2. Preberacie skúšky stanovené v Zmluve sa uskutočnia, ak nebude dohodnuté inak, na Mieste výroby v bežnom prevádzkovom čase. Ak Zmluva stanoví, že sa Preberacie skúšky uskutočnia podľa predpisov Odberateľa, Preberacie skúšky sa uskutočnia v súlade s predpismi uvedenými v Zmluve; v prípade dohody Strán budú Preberacie skúšky uskutočnené v súlade s normami spôsobilých dodávateľov pre daný Produkt a v prípade neexistencie týchto noriem v súlade s platnými medzinárodnými normami príslušnými pre technológiu Produktu podľa medzinárodne uznávaného stavu poznania. O uskutočnení Preberacích skúšok Dodávateľ vyhotoví skúšobný protokol.
3. Dodávateľ vyrozumie Odberateľa v dostatočnom predstihu a písomne o Preberacích skúškach, aby Odberateľovi umožnil byť prítomný alebo si zaistiť svojho zástupcu. Ak Odberateľ nie je prítomný ani zastúpený, skúšobný protokol spoločne s vyhlásením o zhode bude Odberateľovi zaslaný.
4. Ak z Preberacích skúšok vyplýva, že Produkty nie sú v súlade so Zmluvou, Dodávateľ bez zbytočného odkladu odstráni všetky nedostatky, aby zaistil zhodu Produktov so Zmluvou. Ak je nedostatok významný, budú následne na žiadosť Odberateľa vykonané nové skúšky.
5. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, Odberateľ poniesie všetky náklady na Preberacie skúšky vykonávané v Mieste výroby. Odberateľ tiež poniesie všetky svoje cestovné výdavky a stravné, ako aj výdavky či náklady svojho zástupcu.

6. Dodanie, prechod nebezpečenstva

1. Akékoľvek dojednané dodacie doložky sa budú vykladať v súlade s normami INCOTERMS 2010. Ak nie je dojednaná konkrétna dodacia doložka, platí dodanie zo závodu (EXW).
2. Poistenie dopravy bude dohodnuté Dodávateľom na výslovnú žiadosť Odberateľa a na jeho náklady. Dopravný prostriedok a trasu zvolí Dodávateľ podľa svojho najlepšieho úsudku.

3. Ak nie dohodnuté inak, prípustné sú aj čiastkové dodania.

7. Objednávky

1. Dodávateľ nie je viazaný objednávkou Produktov Odberateľa, kým ju nepotvrdí písomne.
2. Po potvrdení Dodávateľom nie je možné rušiť ani meniť objednávku Odberateľa bez písomného súhlasu Dodávateľa.

8. Kontrola vývozu

1. Na produkty sa môžu vzťahovať predpisy v oblasti kontroly vývozu.
2. Ak Odberateľ prevedie Produkty (bez ohľadu na spôsob) na tretiu stranu, Odberateľ splní všetky príslušné vnútroštátne a medzinárodné zákony, nariadenia a Predpisy v oblasti kontroly vývozu a ďalšieho vývozu, najmä pokiaľ ide o embargá, a získa všetky vládne vývozné povolenia alebo obdobné oprávnenia, ktoré môžu byť nevyhnutné, a bude obnovovať ich platnosť.
3. Pred prevedením Produktov na tretiu osobu Odberateľ najmä preverí a zaručí vhodnými opatreniami, že tieto prevody neporušujú žiadne embargá a že spĺňajú požiadavky predpisov, ktoré si vyžadujú predchádzajúci súhlas s nakladaním s Produktmi alebo zakazujú použitie Produktov v súvislosti s niektorými činnosťami alebo inými produktmi, alebo obchodovanie s určitými subjektmi, osobami alebo organizáciami.
4. Ak je to nevyhnutné s cieľom umožniť vývozné kontroly zo strany príslušných orgánov alebo Dodávateľa, Odberateľ na žiadosť Dodávateľa poskytne bezodkladne všetky informácie, ktoré sa týkajú konkrétneho koncového zákazníka, konkrétneho miesta určenia a konkrétneho zamýšľaného účelu Produktov, ako aj platných vývozných obmedzení.
5. Odberateľ odškodní a bude Dodávateľa chrániť pred akýmikoľvek nárokmi, konaním, žalobou, pokutou, stratou, nákladmi a škodou, ktoré súvisia s alebo vyplývajú z neplnenia zákonov, nariadení alebo predpisov v oblasti kontroly vývozu alebo ďalšieho vývozu Odberateľom, pričom Odberateľ odškodní Dodávateľa za všetku ujmu (priamu či nepriamu) a náklady vyplývajúce z tohto neplnenia, najmä uhradí Dodávateľovi všetky sankcie či nároky, ktoré Dodávateľ uhradil z titulu nesplnenia povinností Odberateľa.

ZVLÁŠTNE USTANOVENIA PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB

9. Rozsah údržby

1. Preventívna údržba (podľa DIN 31051) sa bude vykonávať v časoch a intervaloch stanovených v Zmluve. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, preventívna údržba zahŕňa:
 - kontrolu stavu Zariadenia,
 - funkčnú kontrolu,
 - úpravy,
 - poskytovanie a výmenu opotrebovaných dielcov,
 - čistenie a nevyhnutné mazanie.
2. Nápravná údržba sa bude vykonávať na odstránenie funkčných porúch, ktoré vzniknú na Zariadení. Začne sa ihneď alebo v lehote stanovenej v Zmluve. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, nápravná údržba bude zahŕňať:
 - zistenie poruchy,
 - odstránenie poruchy,
 - dodanie a výmenu náhradných dielcov,
 - funkčnú kontrolu.
3. Ak sa nápravná údržba vykonáva krátko pred termínom preventívnej údržby, potom Dodávateľ môže so súhlasom Odberateľa vykonať taktiež preventívnu údržbu. Za takúto súbežnú údržbu nesmie Dodávateľ účtovať Odberateľovi náklady, ktoré sú už súčasťou dohodnutej odmeny za preventívnu údržbu. Ak sú termíny preventívnej údržby stanovené v Zmluve, nie je možné inak ich meniť v dôsledku tejto odchýlky.
4. Ak nie je dohodnuté inak, údržba sa vykoná v bežnom prevádzkovom čase Dodávateľa.

10. Prevádzkový denník Odberateľa

Odberateľ zodpovedá za nevyhnutnú každodennú starostlivosť o Zariadenie. Odberateľ bude ďalej viesť prevádzkový denník k Zariadeniu.

11. Výhradné právo Dodávateľa

Ak nie je uvedené v článku 16 inak, Odberateľ nebude bez súhlasu Dodávateľa vykonávať sám, ani prostredníctvom iných, údržbu, generálnu opravu ani modernizáciu, ktorú má na základe Zmluvy

vykonávať Dodávateľ. Ak tak Odberateľ urobí, zodpovednosť Dodávateľa za predtým vykonanú Údržbu zaniká.

12. Úpravy Zariadenia

1. Odberateľ je povinný ihneď Dodávateľa informovať o akýchkoľvek zmenách v Mieste plnenia vo vzťahu k Zariadeniu, o zmenách požadovaného zásahu alebo požadovaného času, ak sú tieto okolnosti relevantné pre plnenie Zmluvy. Akákoľvek dohodnutá odmena Dodávateľa dotknutá týmito zmenami bude Dodávateľom upravená v súlade s dotknutými zmenami.
2. Odberateľ bezodkladne informuje Dodávateľa písomným vyrozmenním o akýchkoľvek úpravách, ktoré sa týkajú Zariadenia alebo jeho prevádzky, alebo o iných opatreniach prijatých Odberateľom, ktoré môžu mať vplyv na povinnosti Dodávateľa vyplývajúce zo Zmluvy. Ak sa tieto úpravy alebo opatrenia vážne dotýkajú povinností Dodávateľa, najmä napr. spôsobia nemožnosť alebo sťaženie plnenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, a Strany sa v súvislosti s nimi nedohodnú na zmene Zmluvy, potom je Dodávateľ oprávnený s okamžitou platnosťou ukončiť túto Zmluvu písomnou výpoveďou. Zmluva bude ukončená ku dňu doručenia výpovede Odberateľovi. Dodávateľ je v prípade takejto výpovede oprávnený dostať náhradu škody.

13. Ochrana zdravia a bezpečnosť

1. Odberateľ zaistí, aby údržba, generálne opravy alebo modernizácia neprebíhali za nebezpečných alebo zdraviu škodlivých podmienok a prijme všetky nevyhnutné opatrenia na ochranu pracovníkov Dodávateľa pred vystavením bezpečnostným alebo zdravotným rizikám. Odberateľ ďalej zaistí informovanie pracovníkov Dodávateľa o všetkých bezpečnostných predpisoch platných na mieste, kde sa údržba vykonáva.
2. Dodávateľ je oprávnený, nie však povinný, oznámiť Odberateľovi odporúčania týkajúce sa bezpečnosti Zariadenia a jeho prevádzky.
3. Dodávateľ je oprávnený prerušiť plnenie Zmluvy, ak dospeje k názoru, že bezpečnostné podmienky na Mieste plnenia, požadované pre realizáciu Zmluvy, nie sú dostatočne zaistené a/alebo zaručené Odberateľom, pričom Dodávateľ je v takom prípade oprávnený odvolať z Miesta plnenia svojich pracovníkov, ktorí sú tým dotknutí, alebo všetkých svojich pracovníkov. Odberateľ zodpovedá za všetky ujmy spôsobené v dôsledku nedostatočného zaistenia bezchybných bezpečnostných podmienok na Mieste plnenia.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

14. Platba, meškanie s platbou

1. Ak nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak, všetky platby a ceny sú uvedené v eurách. Ak nie je dohodnuté inak, Dodávateľ dodá Odberateľovi Produkt a poskytne Službu za cenu podľa cenníka a podľa technickej špecifikácie, ktoré sú platné ku dňu uzavretia Zmluvy alebo Čiastkovej zmluvy.
2. Ak nie je dohodnuté inak, platby sú splatné na základe faktúry vystavenej Dodávateľom so splatnosťou tridsať (30) dní odo dňa vystavenia faktúry. Bez ohľadu na použitý spôsob úhrady sa platba nepovažuje za vykonanú skôr, než je plne pripísaná na účet Dodávateľa.
3. V prípade neplnenia Odberateľa, ktoré spočíva v neuskutočnení platby, v neúplnej platbe alebo meškaní s platbou, je Dodávateľ oprávnený pozastaviť dodávku Produktov a/alebo poskytovania Služieb. Akékoľvek časové lehoty pre dodanie Produktov alebo poskytnutie Služieb Dodávateľa sa predlžujú o čas pozastavenia dodávky Produktov a/alebo poskytovania Služieb, ako aj o potrebný čas na prípravu v pokračovaní plnenia zo strany Dodávateľa. Akékoľvek náklady vzniknuté v dôsledku pozastavenia dodávky Produktov a/alebo poskytovania Služieb poniesie Odberateľ.
4. V prípade meškania Odberateľa s úhradou platby je Odberateľ povinný zaplatiť zmluvný úrok z meškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň meškania.
5. Ak nie je Odberateľom dohodnutá náprava meškania ani v dodatočnej lehote stanovenej Dodávateľom, Dodávateľ je oprávnený s okamžitou platnosťou ukončiť Zmluvu výpoveďou. Zmluva bude ukončená ku dňu doručenia výpovede Odberateľovi. Dodávateľ je v takom prípade oprávnený vymáhať celú výšku sumy, na ktorej úhradu je Odberateľ povinný, ako aj náhradu škody po odpočítaní nevynaložených nákladov.
6. V každom z vyššie uvedených prípadov Odberateľ zodpovedá za škodu vzniknutú Dodávateľovi v dôsledku meškania Odberateľa s platbou.

15. Zodpovednosť za chyby a záruka

1. V súlade s výnimkami, podmienkami a obmedzeniami stanovenými v týchto Všeobecných podmienkach Dodávateľ vyhlasuje, že Produkty sú bez chýb materiálu alebo spracovania a že Služby sú poskytované odbornými pracovníkmi v súlade s požiadavkami stanovenými v Zmluve a/alebo potvrdenými Dodávateľom.
2. Chybu Produktu je Odberateľ povinný oznámiť bez zbytočného odkladu po tom, ako mal možnosť prezrieť si Produkt a zistiť chybu, a to buď označením chyby, alebo oznámením, ako sa prejavuje. Chybu však možno vytknúť najneskôr do 6 mesiacov od prevzatia Produktu. Ak ide

o skrytú chybu, je nutné oznámiť ju bez zbytočného odkladu po tom, ako Odberateľ chybu pri prehliadke mohol zistiť, najneskôr však do 2 rokov po odovzdaní Produktu. Chyby Služby je Odberateľ povinný oznámiť bez zbytočného odkladu po tom, ako ich zistil alebo pri náležitej pozornosti mal zistiť, a to v prípade úpravy, opravy, zmeny veci alebo Služby spočívajúcej v inom vyhotovení diela najneskôr do 2 rokov od odovzdania, v prípade iných Služieb najneskôr do 12 mesiacov od poskytnutia Služby. Nad rámec zákonnej zodpovednosti za chyby Dodávateľ poskytuje záruku na akosť len pre Služby nespočívajúce v úprave, oprave, zmene veci a inom vyhotovení diela, a to v dĺžke trvania 12 mesiacov od poskytnutia Služby.

3. Odberateľ je oprávnený na uplatňovanie práv z chybného plnenia za podmienky, že inštalácia, prevádzka a/alebo údržba Produktov a/alebo Zariadenia prebehla v súlade so špecifikáciami, prevádzkovou príručkou a všetkými ďalšími informáciami, pokynmi, odporúčaniami alebo dokumentmi odovzdanými Dodávateľom Odberateľovi, ako aj správnu praxou v odvetví.
4. Dodávateľ nezodpovedá za:
 - (a) údržbu, ktorá nie je predmetom Zmluvy;
 - (b) za opotrebovanie spôsobené obvyklým používaním (napr. opotrebovanie dielcov);
 - (c) za chyby materiálu alebo konštrukcie, ktoré Odberateľ poskytol, určil alebo stanovil;
 - (d) za chyby vzniknuté v dôsledku nesprávnej údržby, nevhodných prevádzkových podmienok, nesprávnej inštalácie, nesprávneho uskladnenia, nedostatočného zabezpečenia, použitia nevhodných prevádzkových materiálov Odberateľom alebo tretími osobami na strane Odberateľa alebo z iných podobných dôvodov;
 - (e) za chyby vzniknuté v dôsledku neschválených opráv, úprav alebo zmien na Produktoch vykonaných Odberateľom alebo tretími osobami na strane Odberateľa;
 - (f) za chyby spôsobené činnosťou Odberateľa alebo tretích osôb na strane Odberateľa.
5. Pri uplatnení nároku z chýb môže Odberateľ požadovať odstránenie chyby dodaním novej veci bez chyby alebo požadovať odstránenie chyby opravou veci. V prípade skrytých porúch môže Odberateľ požadovať len odstránenie chyby opravou veci.
6. Odberateľ je oprávnený požadovať zľavu z ceny len vtedy, keď odstránenie chyby dodaním novej veci bez chyby alebo opravou veci nie je možné alebo vhodné z technických alebo ekonomických dôvodov a Dodávateľ uvedie, že sa zdrží realizácie akéhokoľvek vylepšenia.
7. Akýkoľvek opravený alebo vymenený Produkt (opravou alebo dodaním nového Produktu bez chyby), na ktorý sa vzťahuje právo vyplývajúce z chybného plnenia, podlieha zodpovednosti za chyby za rovnakých podmienok ako pôvodne dodaný Produkt po zvyšný čas trvania zodpovednosti za chyby.

8. Dodávateľ je oprávnený požadovať, aby mu bol chybný Produkt zaslaný Odberateľom. Nesplnenie tejto požiadavky Odberateľom zbavuje Dodávateľa povinnosti plniť v dôsledku chybného plnenia.
9. Všetky uplatnené práva vyplývajúce z chybného plnenia a záruky podliehajú preskúmaniu Dodávateľom. Dodávateľ písomne vyrozumie Odberateľa v primeranej lehote o riešení každého uplatneného nároku z chýb.
10. Uznané práva vyplývajúce z chybného plnenia a záruky budú zo strany Dodávateľa uspokojené v primeranej lehote.
11. Ak Odberateľ vytkne Dodávateľovi chybu, a žiadna chyba, za ktorú by Dodávateľ zodpovedal, nebude zistená, potom je Odberateľ povinný Dodávateľovi poskytnúť náhradu za všetky náklady vynaložené v súvislosti s vybavením takto uplatneného nároku.
12. Odberateľ na vlastné náklady zaistí demontáž a opätovnú montáž iného Zariadenia než Produktu, na ktorom je nutné odstrániť chyby.
13. Odberateľ na vlastné náklady zaistí, aby služby Dodávateľa, ktoré sú nevyhnutné na odstránenie chýb, bolo možné vykonávať a aby požadované Zariadenie bolo na vyžiadanie prístupné.
14. Akékoľvek ďalšie náklady vynaložené v súvislosti s dodaním, opravou alebo výmenou Produktov v súvislosti s chybným plnením, najmä vrátane cestovných výdavkov, nákladov Odberateľa na inštaláciu a odstránenia chybných Produktov, poniesie Odberateľ.
15. Vlastníctvo chybných Produktov, ktoré boli vymenené za nové Produkty dodané Odberateľom, prechádza na Dodávateľa dodaním nového Produktu Odberateľovi.
16. Odberateľ nemá právo na žiadne ďalšie nároky či práva z chybného plnenia nad rámec práv a nárokov podľa tohto článku.
17. Odberateľ nemá nárok na náhradu ujmy či škody vzniknutej v dôsledku alebo v súvislosti s chybným plnením Dodávateľa. Uvedené obmedzenia neplatia vo vzťahu k ujme spôsobenej Dodávateľom úmyselne alebo z hrubej neobalosti.
18. V prípade, že bude Dodávateľ povinný na základe Zmluvy alebo Čiastkovej zmluvy nahradiť škodu alebo ujmu Odberateľovi, je Dodávateľ povinný Odberateľovi škodu a ujmu nahradiť maximálne spolu do výšky plnenia poskytnutého Odberateľom Dodávateľovi.

16. Meškanie, za ktoré Dodávateľ nezodpovedá

1. Ak nie je dohodnuté inak, dodacie lehoty a/alebo termíny poskytovania Služieb stanovené Dodávateľom sú orientačné. Dodacie lehoty a termíny poskytovania Služieb sú záväzné vtedy, keď sú ako záväzné výslovne označené.

2. Dodávateľ nezodpovedá za meškanie, pozastavenie dodávok Produktov alebo poskytovania Služieb alebo iné meškanie s plnením alebo čiastočne či celkovo neplnením Zmluvy v rozsahu, v akom je toto meškanie či čiastočné alebo celkové neplnenie spôsobené dôvodmi, ktoré nemožno pripísať na vrub Dodávateľa, najmä vrátane:
 - vyššej moci (pozri článok 21);
 - konania alebo opomenutia Odberateľa, za ktoré Odberateľ zodpovedá a ktoré má významný vplyv na dodávky Produktov a/alebo poskytovanie Služieb Dodávateľom.
3. Dodávateľ vyrozumie Odberateľa o príslušných lehotách trvania okolností, ktoré povedú k meškaniu alebo pozastaveniu dodávok Produktov a/alebo poskytovania Služieb. Dodávateľ informuje Odberateľa o predpokladaných vplyvoch na časové lehoty alebo termíny.
4. Pokiaľ vyššie uvedené meškanie nie je zavinené Dodávateľom, Dodávateľ bude oprávnený k primeranej úprave cien. Akékoľvek ďalšie náklady poniesie Odberateľ.
5. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak mu Odberateľ neposkytne ani v dodatočnej lehote súčinnosť potrebnú na plnenie zmluvných povinností Dodávateľa.
6. Ak nebude pri predĺžení alebo pozastavení plnenia Zmluvy, za ktoré Dodávateľ nezodpovedá, dohodnutá náprava do 120 dní, každá Strana je oprávnená od Zmluvy odstúpiť. V takom prípade Odberateľ uhradí odmenu za už dodané Produkty a poskytnuté Služby.

17. Zákaz započítania pohľadávok zo strany Odberateľa

Započítanie pohľadávok Odberateľa proti pohľadávkam Dodávateľa vyplývajúcim zo Zmluvy alebo z iných dohôd je zo strany Odberateľa neprípustné. Pozastavenie plnenia zo strany Odberateľa, a to napr. počas meškania Dodávateľa, je neprípustné, s výnimkou pozastavenia plnenia z dôvodu vyššej moci.

18. Výhrada vlastníckeho práva

Akékoľvek Produkty dodané Dodávateľom Odberateľovi zostanú vlastníctvom Dodávateľa až do úplného zaplatenia ceny týchto Produktov Odberateľom. Toto ustanovenie platí bez ohľadu na článok 6 a dotknuté ustanovenie Všeobecných podmienok týkajúce sa prechodu nebezpečenstva.

19. Poistenie

Dodávateľ má dohodnuté poistenie závodu a zodpovednosti za chyby výrobku, ktoré sa vzťahuje na všetky obvyklé riziká, a zaväzuje sa toto poistenie udržiavať v platnosti po celý čas plnenia Zmluvy. Pokiaľ ide o iné poistenie, Dodávateľ dohodne a bude udržiavať v platnosti len poistenie dohodnuté v Zmluve.

20. Obmedzenie zodpovednosti

Bez ohľadu na ustanovenia článku 15 platí nasledujúce:

1. Dodávateľ nezodpovedá za chyby Zariadenia, ktoré nebolo možné okamžite odhaliť a ktoré vznikli alebo sa objavujú v súvislosti s poskytovaním Služieb Dodávateľom alebo použitím dodaných Produktov.
2. Dodávateľ nezodpovedá za dielce, konštrukcie ani iné veci poskytnuté Odberateľom alebo treťou osobou na strane Odberateľa. Dodávateľ nie je povinný veci preskúmať.
3. Dodávateľ nezodpovedá za pracovníkov poskytnutých Odberateľom, bez ohľadu na využitie pracovníkov Odberateľa spoločne s pracovníkmi Dodávateľa.
4. Dodávateľ nezodpovedá za nepriamu, zvláštnu, náhodnú alebo následnú škodu či ujmu vyplývajúcu alebo súvisiacu s neplnením zmluvných povinností Dodávateľa. Vylúčenie zodpovednosti za nepriamu, zvláštnu, náhodnú alebo následnú škodu alebo ujmu zahŕňa najmä vylúčenie zodpovednosti za ujdenný zisk alebo príjem, finančnú stratu, zastavenie výroby, obmedzenie použitia Zariadenia alebo súčastí Zariadenia alebo iných inštalácií Odberateľa, a vylúčenie zodpovednosti za náklady na prípadné výmeny alebo iné nahradenie, náklady na dodávku energií atď. Ak Dodávateľ bude napriek tomu povinný na náhradu škody alebo ujmy, je povinný nahradiť ju maximálne spolu do výšky plnenia poskytnutého Odberateľom Dodávateľovi.

21. Vyššia moc

1. Každá zo Strán je oprávnená pozastaviť plnenie svojich zmluvných povinností, pokiaľ jej v tom bude brániť vyššia moc, teda mimoriadne nepredvídateľná a neodvratiteľná prekážka, vzniknutá nezávisle od jej vôle. Takouto prekážkou je najmä prerušenie prevádzky, stávka, úradný príkaz, vojna, vojenská mobilizácia, rekvizície, nepokoje a povstanie, zánik dovozných alebo vývozných možností, najmä embargo, prírodná katastrofa, požiar, obmedzenie použitia energií, ako aj chyby alebo meškania s dodávkami alebo prácami subdodávateľov spôsobené okolnosťami uvedenými v tomto odseku.
2. Okolnosť uvedená v tomto článku, ktorá nastane po uzavretí Zmluvy, oprávňuje na pozastavenie plnenia len vtedy, keď tento vplyv na plnenie vyplývajúce zo Zmluvy nebolo možné predvídať v čase uzavretia Zmluvy.
3. Bez ohľadu na čokoľvek, čo by mohlo vyplývať z týchto Všeobecných podmienok, je každá Strana oprávnená Zmluvu ukončiť písomnou výpoveďou, ak je plnenie Zmluvy pozastavené z dôvodov

uvedených v tomto článku po viac než 120 dní. Zmluva bude ukončená ku dňu doručenia výpovede Odberateľovi.

22. Práva duševného vlastníctva

1. Dodávateľ vyhlasuje, že poskytované Služby a dodávky realizované Dodávateľom nezasahujú do práv duševného vlastníctva tretích osôb.
2. V prípade nárokov tretích osôb voči Odberateľovi v dôsledku nepravdivosti vyhlásenia v článku 22.1 sa bude Dodávateľ brániť proti týmto nárokom na vlastné náklady s tým, že Odberateľ ihneď informuje Dodávateľa o týchto nárokoch a ďalej mu udelí požadované plné moci a osvedčenia oprávňujúce Dodávateľa na obranu pred týmito nárokmi v mene Odberateľa.

23. Dôverné informácie

1. Dôverné informácie poskytnuté vzájomne Dodávateľom a Odberateľom budú zreteľne označené, opečiatkované alebo vybavené označením či inak písomne označené ako dôverné.
2. Nad rámec ustanovení odseku 23.1 si Odberateľ a Dodávateľ dojednávajú, že budú so všetkými informáciami získanými priamo alebo nepriamo od druhej Strany na základe alebo v súvislosti so Zmluvou alebo Čiastkovými zmluvami nakladať ako s dôvernými a budú dôverné informácie využívať len v súvislosti s plnením Zmluvy a Čiastkových zmlúv a na tieto účely. Strany si dojednávajú, že nesprístupnia ani neposkytnú prístup k dôverným informáciám tretím osobám v akejkolvek podobe. Na účely týchto Všeobecných podmienok sa za tretiu osobu považuje akákoľvek osoba alebo subjekt odlišný od prepojených osôb Odberateľa alebo Dodávateľa a od ich právnych zástupcov, zamestnancov a poradcov. V prípade, že tretie osoby, ktorým Strany oznámili dôverné informácie, tieto dôverné informácie oznámia neoprávneným osobám, za takéto konanie zodpovedá Strana, ktorá dôverné informácie oznámila, tak, ako keby sa porušenia povinnosti dopustila sama.
3. Dôverné informácie podľa odseku 23.2 zahŕňajú najmä:
 - know-how, technické a obchodné informácie a výsledky interných procesov, organizácie a metodiky Odberateľa alebo Dodávateľa dosiahnuté alebo využívané v súvislosti s plnením Zmluvy;
 - opis plnenia Zmluvy, harmonogramy, ciele a idey na plnenie Zmluvy;
 - akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne dostupné, ktoré získala Strana od druhej Strany v súvislosti s plnením Zmluvy.

4. Povinnosť zachovávať dôverné informácie v tajnosti sa vzťahuje na všetkých zamestnancov a zástupcov Strán bez ohľadu na druh a právnu formu právneho pomeru alebo spolupráce. Strany sú povinné zaistiť, aby sa na tieto osoby vzťahovali príslušné ustanovenia o mlčanlivosti, ak sa to už nedeje.
5. Ustanovenia o mlčanlivosti sa nevzťahujú na informácie, ktoré sú preukázateľne verejne známe alebo sa stali verejne známymi bez zavinenia Strany, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia o mlčanlivosti, boli alebo budú právoplatne získané od tretej osoby alebo sú príjemcoví informácii v čase ich poskytnutia už známe či prístupné.

24. Súlad s právnymi predpismi

1. Odberateľ je povinný dbať o to, aby spĺňal požiadavky všetkých príslušných zákonov, predpisov a ďalších právnych požiadaviek vo vzťahu k vývozu, dovozu, predaju, distribúcii, marketingu a servisu Produktov a/alebo Služieb, najmä vrátane protikorupčných predpisov a predpisov týkajúcich sa úplatkov v krajine, ktorá má jurisdikciu nad Odberateľom, alebo transakcií, ktoré sa týkajú Produktov alebo Služieb.
2. Odberateľ sa aktívne ani pasívne, priamo ani nepriamo nedopustí žiadneho konania, ktoré by mohlo viesť k postihu za korupciu, k neprimeranej výhode, podvodu, porušeniu právnych predpisov o hospodárskej súťaži alebo úpadku. V prípade porušení tejto povinnosti je Dodávateľ oprávnený s okamžitou platnosťou vypovedať Zmluvu, ukončiť akýkoľvek ďalší obchodný vzťah s Odberateľom a požadovať náhradu vzniknutej škody; týmto ustanovením nie je dotknuté právo na ďalšie prostriedky dohodnutia nápravy.

25. Ostatné dojednania

1. Odberateľ je povinný poskytovať Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú na plnenie zmluvných povinností Dodávateľa.
2. Ak Zvláštne ustanovenia pre poskytovanie Služieb neupravujú niektorú otázku inak, použijú sa obdobne Zvláštne ustanovenia pre dodávky Produktov.
3. Ak nie je dohodnuté inak, výpoveďou alebo odstúpením od Čiastkovej zmluvy nie je dotknutá platnosť Zmluvy. Výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy však majú účinky tiež pre Čiastkovú zmluvu.

26. Písomná forma

Komunikácia medzi Stranami, najmä komunikácia týkajúca sa plnenia predmetu Zmluvy a Čiastkových zmlúv, oznámení chýb, nárokov na náhradu škody a ujmy a vyznenie v súlade so zmluvnými alebo právnymi požiadavkami sa zrealizujú písomne.

27. Rozhodné právo a riešenie sporov

1. Tieto Všeobecné podmienky a zmluvný vzťah založený medzi Stranami sa riadi a bude vykladaný v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Z. z., obchodný zákonník, a to so súčasným vylúčením aplikácie kolíznych noriem a Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.
2. Strany sa zaväzujú riešiť všetky spory, ktoré medzi nimi môžu vzniknúť v súvislosti s vykonávaním alebo výkladom Všeobecných podmienok, Zmluvy alebo Čiastkovej zmluvy, rokovaním a vzájomnou dohodou. Ak sa nepodarí vyriešiť predmetný spor dohodou, bude takýto spor predložený príslušnému súdu Slovenskej republiky.

28. Zmena Všeobecných podmienok

Strany uznávajú, že s ohľadom na opakujúcu sa povahu plnenia rovnakého druhu, ktorého poskytovanie upravujú tieto Všeobecné podmienky, je daná rozumná potreba neskoršej zmeny Všeobecných podmienok. Dodávateľ je preto oprávnený jednostranne zmeniť Všeobecné podmienky v primeranom rozsahu. Oznámenie o zamýšľanej zmene Všeobecných podmienok zašle Dodávateľ Odberateľovi najmenej 14 dní pred účinnosťou zmeny. Odberateľ má právo nesúhlasiť so zmenou Všeobecných podmienok a z tohto dôvodu vypovedať zmluvu. V takom prípade Odberateľ doručí pred dňom zamýšľanej účinnosti zmeny Dodávateľovi svoj nesúhlas so zmenou a svoju výpoveď Zmluvy. Zmluva bude v takom prípade ukončená uplynutím výpovednej lehoty, ktorá predstavuje 30 dní odo dňa doručenia výpovede Dodávateľovi.